

Helsetilsynet negative til sammenslåing

Helsetilsynet er negative til sammenslåing av fagsentralene og etablering av ett felles nødnummer. Det sier de tydelig i sitt hørings svar fra 2004.

AV LARS ERIK VOLLEBÆK, VOLLAR@SNLA.NO, INFORMASJONS RÅDGIVER NORSK LUFTAMBULANSE

Helsetilsynet har flere innvendinger mot å opprette ett felles nødnummer. Et viktig poeng som tydelig går fram av høringsuttalelsen, er at felles mottak av nødmeldinger ikke ivaretar kravene til medisinsk fagkyndighet som bør stilles til personell som skal håndtere dette. Videre sier de at mangel på slik kompetanse kan få konsekvenser både for håndtering av tidskritiske sykdoms- og skadetilstander, og for den samlede ressursbruken i og utenfor sykehus.

Helsetilsynet sier videre at fagkyndighet i medisinsk nødmeldetjeneste bidrar både til å sikre kvalitet og til å redusere antall ambulanseoppdrag, innleggelse i sykehus og henvisninger til lege. På bakgrunn av dette mener Helsetilsynet at nåværende krav til fagkyndighet i medisinsk nødmeldetjeneste må videreføres. Tilsynet stiller seg også kritiske til hvordan man skal opprettholde gjeldende bestemmelser i helsepersonellloven om taushetsplikt. Særlig peker de på betydningen av at publikum kan kontakte helsetjenesten uten frykt for selvinkriminering og eventuelt straffeforfølgning.

KØPROBLEMER

Et argument for etablering av felles nødnummer er å forsøke å komme feilmeldinger til livs. Helsetilsynet deler ikke utredningens beskrivelse av problemene sett fra helsevesenets side. Tilsynet mener ikke utredningen kan dokumentere at feilanrop til medisinsk nødmeldetjeneste er noe vesentlig problem. I hørings svaret stiller de seg også kritiske til at etableringen av felles nødnummer skal være med på redusere feiloppringninger til dagens 112 telefon. Konsekvensene kan bli at medisinske nødmeldinger vil ta lenger tid å håndtere. Skal man komme problemet med feiloppringninger til livs må det settes av betydelige ressurser og kompetanse til mottak av nødmeldinger, noe som kan medføre en vesentlig økning i responstiden for mottak av henvendelser om medisinsk nødhjelp, skriver Helsetilsynet.

FÅ STORE ULYKKER

Helsetilsynet stiller også spørsmålsteget ved vektleggingen på store ulykker som er gjort i forslaget. Tall fra AMK-sentralen i

Oslo/Akershus viser at bare fire prosent av henvendelsene handler om dette. Tilsvarende tall fra AMK-sentralen i Bergen er fem prosent. Helsetilsynet er enig i at samarbeid mellom nødetatene ved store ulykker kan bli bedre, men tror ikke veien å gå er ved å etablere felles nødmeldesentraler. Isteden må planleggingen av den fremtidige nødmeldetjenesten legge størst vekt på håndtering av vanlige og hyppige nødsituasjoner, samtidig som det må bygges opp samarbeidsordninger mellom nødetatene som støtter opp under behovet for kommunikasjon og samhandling ved større ulykker.

EN DEL AV HELSEVESENET

Innføring av medisinsk nødmeldetjeneste har hatt som bærende prinsipp å sikre befolkningen direkte kontakt med medisinsk fagkyndighet. Dagens organisering av AMK-sentraler – hvor disse er integrert i sykehusenheter, er et viktig prinsipp både for å sikre nødvendig samarbeid og samhandling, men også for å sikre rekruttering av helsepersonell. ■